

Liderança Avançada para Directores - 30 horas

Objectivos da acção: Aquisição, treino e reforço das competências que asseguram um bom desempenho das funções de Liderança

Programa

- Liderança eficaz na função de director de hotel
- Organização das funções – director e suas equipas
- Liderança situacional.
 - Os seis papéis de liderança de que necessita
 - Estudos de caso
- Técnicas de liderança
 - Feedback de desempenho como ferramenta essencial
 - Usar Objectivos e colocar desafios à equipa
 - Assertividade como alicerce fundamental
 - Reuniões de equipa como espaço privilegiado de liderança participativa
- O papel das lideranças de topo e intermédias numa organização
 - O dever da liderança de confrontação: para “cima” e “para baixo”
 - "Face ou faca" - o papel das lideranças na tradução das estratégias dos acionistas
 - Como vender a mensagem à sua equipa
 - A equipa é mesmo reflexão do Líder?

Formadores: José Miguel Oliveira Consultor INESP e director sénior convidado

Contexto: formação eminentemente prática, ministrada por formador especialista em liderança. Contará com a participação e reflexão de Director convidado, que é exemplo no dia a dia das competências e técnicas trabalhadas.

Dirigido a directores gerais e directores de área operacional, focando nas competências comprovadas de liderança eficaz a curto e a médio prazo.

A responsabilidade do líder é garantir o empenho e compromisso das suas equipas, assegurando desempenhos de excelência.

A equipa é reflexão do líder, pelo que faz ou deixa de fazer. Pare para pensar e venha reflectir connosco e com colegas de profissão acerca da forma de desenvolver as suas capacidades de liderança.

O director de hotel articula e coordena especialistas, sem capacidade de liderança apurada não consegue desempenhar as suas funções, pois é impossível saber tanto ou mais que o seu director de f&b, comercial, de alojamento etc. o seu papel é coordenar equipas, criar e produzir talentos e fazer as pessoas chegarem às performances desejadas e necessárias.

Estas competências podem e devem ser treinadas. Mesmo que considere que os líderes são líderes naturais, nesta acção de formação irá aprender uma série de técnicas que estudos de liderança e gestão atestam como as mais eficazes.